



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان  
معاونت آموزشی دانشگاه

واحد اعتباربخشی دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی علوم پزشکی

## تعریف اعتباربخشی

**فرآیند اعتباربخشی؛** یکی از انواع الگوهای ارزشیابی است که مبتنی بر استاندارد در راستای حفظ و ارتقاء کیفیت خدمات میباشد، عنصر پایه و اساسی جهت اجرای این سیستم تدوین استانداردهایی است که ملاک سنجش و مبنای قضاوت خبرگان و صاحب نظران در مورد عملکرد مطلوب و کیفیت ارائه خدمات یک سازمان / مرکز / دوره محسوب می شود.

## عناصر اصلی اعتباربخشی به عنوان یک سیستم ارزیابی مبتنی بر استاندارد عبارتند از:

۱. سازمان متولی انجام اعتباربخشی و مرجع تصمیم گیری و صدور رأی
۲. استانداردها، دستورالعمل ها و ابزارهای مدون اعتباربخشی
۳. برنامه زمانی از قبل تعیین شده برای انجام ارزیابی
۴. استفاده از نظرات خبرگان، به منظور قضاوت در مورد کیفیت و میزان تطابق برنامه / مؤسسه با استاندارد ۱
۵. پایش تأثیر نتایج حاصل از اعتباربخشی بر وضعیت برنامه / مؤسسه مورد ارزیابی

## مراحل استقرار و اجرای برنامه اعتباربخشی

- ✓ مرحله مقدماتی
- ✓ ارزیابی درونی
- ✓ ارزیابی بیرونی
- ✓ تصمیم گیری

### ❖ در مرحله مقدماتی استقرار اعتباربخشی، استانداردها در کارگروه های تخصصی و کارشناسی و بر

اساس اصول زیر تدوین و پس از تصویب در مراجع ذیصلاح به متولیان و ذینفعان ابلاغ می گردد:

- معیارهای علمی معتبر و مرتبط با موضوع
- در نظر گرفتن ساختار سازمانی، اجرایی و سیاستهای مراجع مافوق و پشتیبان
- لحاظ نمودن اسناد و قوانین بالادستی
- نظرخواهی از ذینفعان، حرفه مندان و صاحب نظران

### ❖ ارزیابی درونی توسط خود سازمان بر اساس استانداردهای مصوب انجام می شود.

### ❖ ارزیابی بیرونی توسط نهاد / سازمان متولی اعتباربخشی در وزارت بهداشت انجام می شود.

### ❖ تصمیم گیری ابتدا با بررسی گزارشات و نتایج ارزیابی ها به صورت پیش رأی در مرجع مربوطه و

سپس ارسال به شورای گسترش جهت صدور رأی نهایی می باشد .

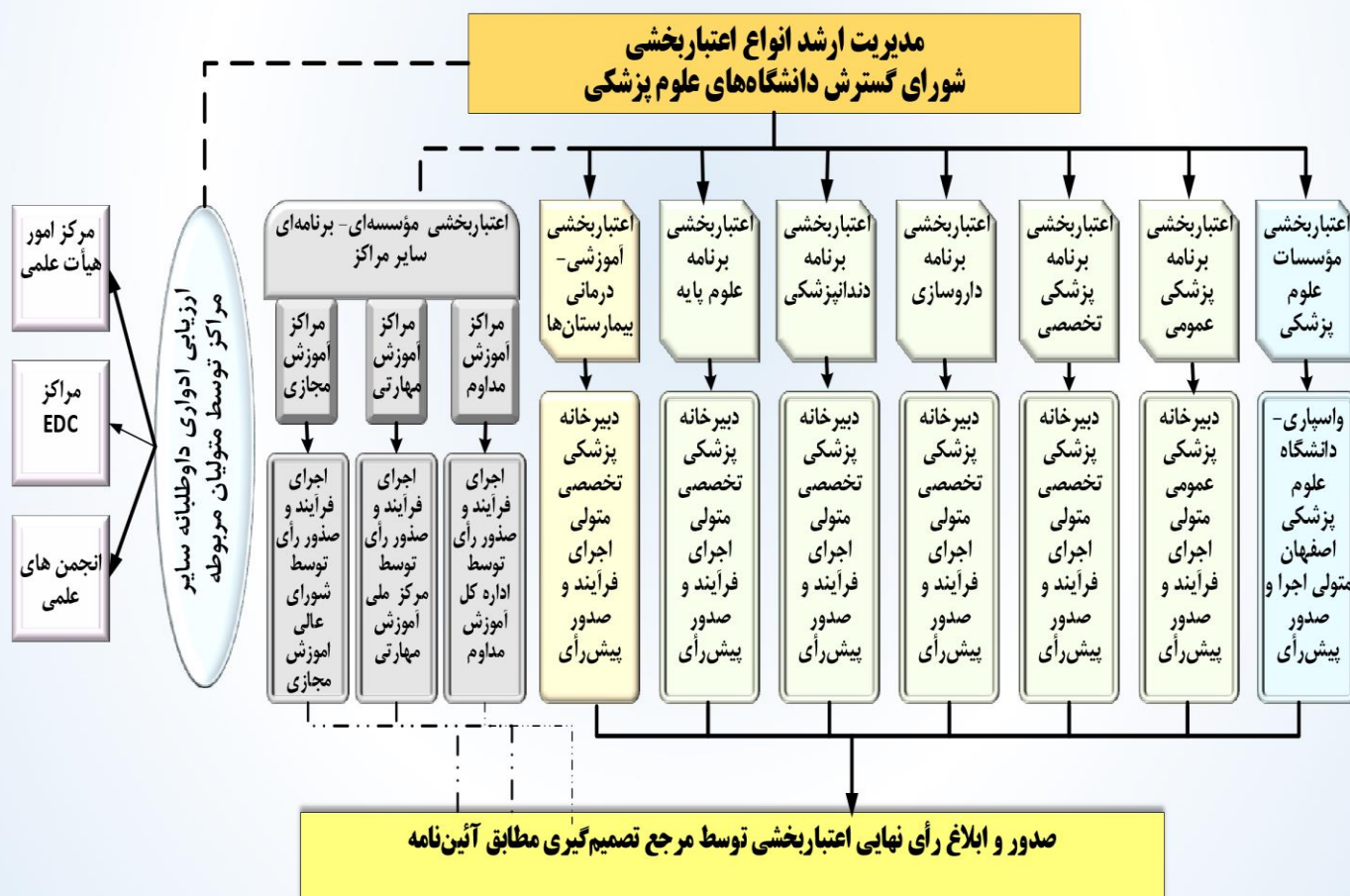
## انواع اعتباربخشی

مؤسسه ای - برنامه ای - ترکیبی (ارزیابی مؤسسه ای و برنامه ای)

در حال حاضر اجرای اعتباربخشی مؤسسه ای به دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و اجرای اعتباربخشی بیمارستانی به دانشگاه علوم پزشکی ایران واسپاری شده است و اجرای اعتباربخشی برنامه های آموزشی توسط دبیرخانه های مربوطه انجام می شود.

متولیان دهگانه اعتباربخشی های آموزشی علوم پزشکی که در راستای بهبود مستمر کیفیت در این حوزه خدمت می نمایند در شکل زیر به صورت شماتیک نشان داده شده است:

### شمای کلی انواع اعتباربخشی آموزشی



## وظایف واحد اعتباربخشی معاونت آموزشی دانشگاه ها

- ✓ تدوین برنامه عملیاتی سالیانه در راستای استاندارد های اعتباربخشی آموزش پزشکی
- ✓ تشکیل کمیته اعتباربخشی آموزشی
- ✓ برنامه ریزی جهت تنظیم و اجرای برنامه های آموزشی در راستای توسعه و توانمندسازی نیروی انسانی در حوزه اعتباربخشی
- ✓ استفاده از شیوه های تشویقی جهت تأثیر بیشتر ارزیابی ها در ارتقا کیفیت
- ✓ نظارت بر نحوه اجرا و میزان اثربخشی انواع اعتباربخشی های حوزه معاونت آموزشی از طریق تدوین و پایش شاخصه ای اعتباربخشی
- ✓ نظارت بر اجرای صحیح اعتباربخشی ها با برنامه ریزی و ارزیابی مستمر مراکز آموزشی و درمانی
- ✓ ارائه گزارشات ارزیابی بیمارستانها و مراکز آموزشی درمانی
- ✓ انجام و پیگیری مکاتبات مربوطه به حوزه اعتباربخشی
- ✓ برنامه ریزی و آماده سازی مراکز برای ارزیابی کشوری اعتباربخشی
- ✓ همراهی تیم پایش وزارت بهداشت در ارزیابی های بیرونی از مراکز
- ✓ تعیین اقدام اصلاحی در راستای ارتقاء استانداردهای اعتباربخشی مراکز آموزشی درمانی